

Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2019 году

(организации дополнительного образования)

Показатель	Максимальное значение 100 баллов					
	МБОУ ДОД «ДЮСШ №2»	МБОУ ДОД «ЦВР»	МБОУ ДОД «ДХШ»	МБОУ ДОД «ДМШ»	МАУ ДПО «ЦРО»	МБОУ ДОД «ДЮСШ №1»
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	25	24	23	24	25	26
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	27	27	18	18	27	27

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	35	35	35	34	32	32
Итого по критерию		87	86	76	76	84	85
2. Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	40	50	50	50	50	40
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	43	40	43	42	39	32
Итого по критерию		83	90	93	92	89	72
3. Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	0	6

<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 						
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	16	8	8	8	16	8
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	23	20	22	17	20	19
<p>Итого по критерию</p>	39	28	30	25	36	33

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	37	36	37	35	31	33
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	37	36	36	38	32	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	18	17	18	18	16	16
Итого по критерию		92	89	91	91	79	82

5. Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	29	29	29	28	27	27
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	18	17	17	17	17	17

	опрошенных получателей услуг)						
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	46	46	47	45	40	38
	Итого по критерию	93	92	93	90	84	82
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле (K1 + K2 + K3 + K4 + K5)/5)	78,8	77	76,6	74,8	74,4	70,8
	ОО	МБОУ ДОД «ДЮСШ №2»	МБОУ ДОД «ЦВР»	МБОУ ДОД «ДХШ»	МБОУ ДОД «ДМШ»	МАУ ДПО «ЦРО»	МБОУ ДОД «ДЮСШ №1»
	Рейтинг	I	II	III	IV	V	VI